



„In der Schloss-Klinik Sonnenbühl in Bad Dür rheim begegnen sich Rehabilitanden, Gäste, Partner, Angehörige, Zulieferer und das gesamte Team der Schloss-Klinik auf Augenhöhe, in einer Umgebung, die geprägt ist von Individualität, Gleichberechtigung, Respekt und Verantwortung - unabhängig von Herkunft, Bildung oder persönlicher Orientierung.“

Unser Leitbild

Rehabilitanden/Gäste

1. Wir stellen die Genesung und den Reha-Erfolg im Hinblick auf die gesellschaftliche und berufliche Teilhabe unserer Patienten in den Vordergrund. Wir bieten interdisziplinär qualitativ hochwertige medizinische und therapeutische Leistungen auf dem Stand der Zeit an.
2. Wir begegnen unseren Rehabilitanden und Gästen respektvoll und begleiten sie während ihres kompletten Aufenthaltes.
3. Durch Kooperationen mit Netzwerkpartnern, Aufklärung und Schulungen unserer Rehabilitanden, Gäste und deren Angehörigen bieten wir Hilfe zur Selbsthilfe.
4. Unser Handeln wird individuell auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Rehabilitanden und Gäste abgestimmt.

Kostenträger

1. Durch die Vielfalt unserer Indikationen bieten wir ein breites medizinisches und therapeutisches Angebot.
2. Durch internes und externes Qualitätsmanagement überprüfen wir unsere Leistung.
3. Durch kontinuierliche Verbesserungsprozesse gewährleisten wir die bestmögliche Versorgung unserer Rehabilitanden und Gäste.
4. Durch Ergebnismessungen (Scores) bieten wir eine größtmögliche Transparenz.
5. Wir handeln effektiv und wirtschaftlich ohne Einbuße in der Qualität.

Mitarbeiter

1. Wir respektieren die Würde eines jeden Mitarbeiters und schließen jede Art von Benachteiligung aus.
2. Wir pflegen einen kooperativen und vertrauensvollen Führungsstil.
3. Wir pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation.
4. Wir fordern und fördern die berufliche Qualifikation und die berufliche Weiterentwicklung.
5. Unsere Stärke ist die konstruktive und respektvolle Zusammenarbeit auf allen Ebenen.

Region

1. Wir stehen zu einer regionalen und wohnortnahen Rehabilitation.
2. Als historisch gewachsenes Unternehmen mit überregionaler Reichweite sind wir Werbeträger für Bad Dür rheim.
3. Die Zusammenarbeit mit örtlichen Unternehmen, die zur weiteren Unterstützung unserer Rehabilitanden und Gäste beitragen, ist für uns selbstverständlich.

Lieferanten

1. Wir bekennen uns zu einer fairen Kooperation mit Partnern, Dienstleistern und Lieferanten in der Region.
2. Unsere Partner, Dienstleister und Lieferanten überprüfen ihre Leistungen durch internes und externes Qualitätsmanagement.